|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMULÁRIO DE REQUISIÇÃO DE MUDANÇAS - RDM | | | | | | | | | |
| Identificação | | | | | | | | | |
| Título | Relatorio de Solicitação de Armazém | | | | | | | | |
| Número | **GMUD-017** | | | | | | | | |
| Razão da Mudança | Criação de relatorio com contador de impressao por solicitação | | | | | | | | |
| Descrição da Mudança | Ajuste no relatório utilizado para verificação de informações no pedido de compra | | | | | | | | |
| Tipo | Programada | | Padrão ☐ | | | Emergencial ☐ | | | |
| Origem | Requisição de Serviços | Incidente | | Problema ☐ | Projeto | | Qual? | |  |
| Ambiente | Produção | | | Desenvolvimento ☐ | | | | | |
| Finalidade | Corretiva ☐ | | Melhoria | | | Modificação de Serviço ☐ | | | |
| Novo Serviço | | Desativação ☐ | | | Preventiva ☐ | | Adequação ☐ Regulatória | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prioridade | | | |
| Alta | Média | Baixa | Emergencial ☐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Risco e Impacto | | | |
| Risco Sistemas | Alto ☐ | Médio | Baixo |
| Impacto Sistemas | Alto ☐ | Médio | Baixo |
| Risco Negócio \* | Alto ☐ | Médio | Baixo |
| Impacto Negócio \* | Alto ☐ | Médio | Baixo |

**\*- Analisar somente se a mudança não for CORRETIVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição de Risco e Impacto | |
| Descrição do Risco Sistema |  |
| Descrição do Impacto Sistema |  |
| Descrição do Risco Negócio\* | NA |
| Descrição do Impacto Negócio\* | NA |

**\*- Analisar somente se a mudança não for CORRETIVA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pessoas Envolvidas | | Área |
| Área Beneficiada | Suprimentos |  |
| Requisitante\* | Andre Bracarense |  |
| Responsável Pela Mudança | Pablo Deus |  |
| Quantidade de usuários impactados\* |  |  |

**\*- Analisar somente se a mudança não for CORRETIVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Serviços e Itens de Configuração Envolvidos | |
| Serviço Beneficiado Pela Mudança | Solicitações de armazém |
| Serviço Impactado pela Mudança | Solicitações de armazém |
| IC Associado / Impactado |  |
| Recomendações para Execução da Mudança |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Plano de Comunicação | | | |
| Público | **Canal** | **Responsável** | **Quando** |
| Andre Bracarense | e-mail | **Andre Bracarense** | 11/03 – 17:00 |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Descrição Técnica do Item de Configuração ou Serviço Afetado |
| Inserção no relatório as informações de solicitação de armazém |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cronograma | | | | | |
| Data de Início | **12/03/2025** | **Data Limite** | **12/03/2025** | **Rollback** |  |
| Haverá Indisponibilidade? | Sim  Não | **Quanto Tempo?** | 0:20 | **Quais Serviços?** |  |
| Janela Acordada | Sim  Não | **Com Quem?** |  | | |
| Há pendencias de outras Mudanças para execução desta? | Sim  Não | **Qual?** |  | | |
| Período de Revisão Pós Implementação |  | **Testes Realizados?** | Sim  Não ☐ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Atividades a serem realizadas | | | |
| Sequência | **Atividades** | **Responsável** | **Tempo Previsto** |
| 1 | Atualizar o R.P.O | PABLO DEUS | 00:05 |
| 2 | ADICIONAR EM PRODUÇÃO | PABLO DEUS | 00:10 |
| 3 | Atualizar o Menu conforme política de usuários (função matr106) | PABLO DEUS | 00:20 |
| 4 | Gerar compatibilizador (u\_updOz) | PABLO DEUS | 00:30 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Plano de Rollback (em casos de Problemas) | | | | |
| Sequência | **Atividades** | **Responsável** | **Tempo Previsto** | **Print de Telas do sistema** |
| 1 | VOLTAR O R.P.O | PABLO DEUS | 00:10 |  |
| Previsão de Tempo total para o Plano de Rollback | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisão Pós Implementação | | | |
| Sequência | **Atividades** | **Responsável** | **Tempo Previsto** |
| 1 | Realizar impressao do relatorio | **Andre Bracarense** | 1 DIA |
| Previsão de Tempo total para Atividades de Teste | | | 1 DIA |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Encerramento | | | | |
| Mudança Realizada? | Não | Cancelada? ☐ | Adiada? ☐ | Rollback ☐ |
| Motivo |  | | |
| Sim | **Status da Execução** | Com sucesso | |
| Parcialmente com Rollback ☐  *(Mudança foi executada, mas houve necessidade de aplicar Rollback)* | |
| Parcialmente com troubleshooting ☐  *(Mudança Realizada, mas houve necessidade de Troubleshooting devido algum problema inesperado)* | |
| Parcialmente com atraso ☐  *(Executada, mas passou o momento do Rollback e estourando o tempo de entrega)* | |